

Soforthilfe und Bereitschaftsdienst

Unser regulärer Kundendienst steht Ihnen mit Terminabsprache während unserer Geschäftszeiten von **Montag bis Donnerstag in der Zeit von 7.30 Uhr bis 16.15 Uhr und freitags von 7.30 Uhr bis 14.00 Uhr** zur Verfügung.

Für dringende Fälle bieten wir Ihnen eine **Soforthilfe während** unserer **regulären Geschäftszeiten** an. Eine Terminabsprache ist dazu nicht möglich, sondern wir informieren Sie kurzfristig über sich ergebende Lücken eines Monteurs, in die Sie dann nachrücken können. Hierfür entfallen keine zusätzlichen Kosten.

Zusätzlich nimmt sich unser **Bereitschaftsdienst** von montags bis freitags **nach** unseren **regulären Arbeitszeiten bis 22.00 Uhr** Ihrer dringenden Störungen an. Hierzu wählen Sie bitte die **Tel.-Nr.: 0174 / 682 42 68**.

Samstag und Sonntag steht Ihnen unser Bereitschaftsdienst in der Zeit von **8.00 – 22.00 Uhr** zur Verfügung, auch hierzu wählen Sie bitte die folgende **Tel.- Nr.: 0174/682 42 68**.

Für die Störungsbeseitigung während des Bereitschaftsdienstes entfällt eine **Bereitschaftspauschale** von 50 € + MwSt, mithin also **59,50 €** brutto. Ebenso berechnen wir **Zuschläge auf den regulären Stundenlohn**, die sich wie folgt staffeln:

- montags bis donnerstags ab 16.30 – 20.00 Uhr
u. freitags ab 14.30 – 20.00 Uhr 25 %
- montags bis freitags 20.00 – 22.00 Uhr (Nachzuschlag) 75 %
- samstags von 8.00 – 16.15 Uhr 50 %
- samstags von 16.30 Uhr – 22.00 Uhr (Nachzuschlag) 75 %
- sonntags von 8.00 – 22.00 Uhr 100 %
- an allen Feiertagen von 8.00- 22.00 Uhr ,
Heiligabend u. Silvester ab 14.00 – 22.00 Uhr 150 %

Die Bereitschaftspauschale wird zu jedem Einsatz außerhalb der regulären Geschäftszeiten berechnet.